

USLOVI ZA OSIGURANJE KUĆE ILI STANA I STVARI DOMAĆINSTVA ELEKTRONSKIM PUTEM

Uvodne odredbe

Član 1.

(1) Ovi uslovi čine sastavni deo ugovora o osiguranju kuće ili stana i stvari domaćinstva koji ugovarač osiguranja zaključi sa osiguravačem.



(2) Pojedini izrazi u ovim uslovima imaju sledeća značenja:

- 1) **OSIGURAVAČ** – akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA;
- 2) **UGOVARAČ OSIGURANJA** – lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju;
- 3) **OSIGURANIK** – lice koje je vlasnik kuće ili stana i stvari domaćinstva;
- 4) **PREMIJA** – iznos koji se ugovarač obavezao da plati po zaključenom ugovoru o osiguranju;
- 5) **POTVRDA O OSIGURANJU** – dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju;
- 6) **NASTANJEN STAN ILI KUĆA** – stan ili kuća koji su nastanjeni duže od 9 meseci u toku godine;
- 7) **STVARI DOMAĆINSTVA** – predmeti koji služe za uređenje stana ili kuće, za ličnu upotrebu i potrošnju;
- 8) **SREDSTVA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE** su:
 - a) aplikacija za mobilne uređaje
 - b) veb-sajt
 - c) elektronska pošta
 - d) SMS

Predmet osiguranja

Član 2.

(1) Predmet osiguranja po ovim uslovima su:

- 1) stalno nastanjene kuće ili stanovi (bez obzira na to da li su uknjiženi);
- 2) idealni deo zajedničkih prostorija koji je srazmeran broju stanova u zgradi i pripada vlasniku osiguranog stana;
- 3) ugrađene instalacije i ugrađena oprema u kuću ili stan, i to:
 - a) elektro, PTT, vodovodne, kanalizacione, grejne, interfonске instalacije i instalacije za video nadzor;
 - b) kotlovi za zagrevanje i kaljeve peći;
 - c) bojleri i sanitarni uređaji;
- 4) stvari domaćinstva koje se nalaze u kući ili stanu, uključujući i stvari koje se nalaze u podrumu ili na tavanu kuće;
- 5) odgovornost iz posedovanja objekta za štete prema trećim licima.



Osigurani slučaj

Član 3.

- (1) Smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja nastalo realizacijom nekog od osiguranih rizika koji je prouzrokovao direktnu materijalnu štetu na nekom od predmeta osiguranja kao i rizika odgovornosti iz posedovanja kuće ili stana osiguranika za štete prema trećim licima.
- (2) Po osnovu odgovornosti iz posedovanja kuće ili stana, osigurani slučaj je nastao onog momenta kada je štetni događaj na osnovu koga bi mogao nastati zahtev za naknadu osiguranja protiv osiguranika započeo sa dejstvom.
- (3) Obaveza osiguravača postoji ukoliko se osigurani slučaj desio za vreme trajanja ugovora o osiguranju. Ukoliko se osigurani slučaj desio i prijavljen je osiguravaču tokom trajanja



DA BI BILO
JASNIJE



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



SUMA OSIGURANJA
I PREMIJA

ugovora o osiguranju, osiguranik nema obavezu dokazivanja vremena nastanka osiguranog slučaja. Ukoliko se osigurani slučaj desio tokom trajanja ugovora o osiguranju, a prijavljen je osiguravaču nakon njegovog isteka, osiguranik je dužan da dokaže da se osiguranik slučaj desio za vreme trajanja ugovora o osiguranju.



Pokriće osiguranih rizika

Član 4.

- (1) Osiguranjem su pokriveni sledeći rizici:
 - 1) Osnovni rizici: požar, udar groma, eksplozija, olujni vetar, grad, udar letilice, manifestacija i demonstracija ;
 - 2) izlivanje vode iz instalacija;
 - 3) lom ugrađenih instalacija i opreme;
 - 4) lom stakla;
 - 5) provalna krađa i razbojništvo;
 - 6) odgovornost za štetu koju kuća ili stan osiguranika prouzrokuje prema trećim licima.
- (2) Požar je proces nekontrolisanog sagorevanja kojim se ugrožavaju materijalna dobra.
- (3) Štete prouzrokovane direktnim udarom groma u kuću ili stambenu zgradu kao i od udara predmeta oborenih gromom.
- (4) Eksplozijom se smatra iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za širenjem na gasnim instalacijama, plinskim bocama, kotlovima za grejanje i bojlerima, koja prouzrokuje oštećenja na kući, stanu ili stvarima domaćinstva.
- (5) Olujnim vetrom se smatra vetar brzine preko 60 km/h. Štete od olujnog vetra obuhvaćene su osiguranjem ako su mehanička oštećenja ili uništenja osiguranih objekata prouzrokovana neposrednim dejstvom oluje ili direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta.
- (6) Osiguranjem od grada obuhvaćene su štete od oštećenja osiguranih stvari koje grad prouzrokuje svojim udarom, kao i štete od prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od udara grada.
- (7) Štete nastale udarom letilice bilo koje vrste, njenih delova i predmeta u kuću ili stambenu zgradu.
- (8) Štete nastale delovanjem manifestanata ili demonstiranata na bilo koji način (rušenjem, demoliranjem, razbijanjem, paljenjem i dr.).
- (9) Pod izlivanjem vode iz instalacija podrazumeva se:
 - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) cevi, iz cevi i uređaja za grejanje toplom vodom i parnog grejanja, kao i drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu, u osiguranikovom stanu ili van njega;
 - 2) neočekivano izbijanje pare iz uređaja (radijatora) za toplu vodu i parno grejanje;
 - 3) izlivanje vode iz otvorenih slavina van osiguranikovog stana.
- (10) Predmeti osiguranja od loma su samo ugrađene instalacije i ugrađena oprema i osiguranjem su obuhvaćeni troškovi iznalaženja mesta uzroka loma.
- (11) Osiguranje loma ugrađenih instalacija i ugrađene opreme obuhvata oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja usled iznenadnih i nepredviđenih događaja, i to:
 - 1) usled greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
 - 2) usled delovanja električne struje;
 - 3) usled zatajivanja uređaja za zaštitu ili regulaciju i uređaja za automatsko upravljanje koji su sastavni deo ugrađenih instalacija i ugrađene opreme;
 - 4) usled pada, prevrtanja, iskliznuća osigurane stvari, udara ili pada drugog predmeta na osiguranu stvar ili u nju.
- (12) Osiguranje loma stakla pokriva štetu u slučaju uništenja ili oštećenja ugrađenih stakala na prozorima i vratima kuće ili stana zbog bilo koje opasnosti i nadoknađuje troškove skidanja i ponovnog nameštanja predmeta koji smeta postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i sl.).
- (13) Osiguranje stvari u domaćinstvu od provalne krađe neovlašćenim ulaskom u kuću ili stan.
- (14) Osiguranje stvari u domaćinstvu od oduzimanja upotrebom sile ili pretnje (razbojništva).
- (15) Osiguranjem je pokrivena odgovornost iz posedovanja kuće ili stana osiguranika za štete prema trećim licima.

Trajanje osiguranja

Član 5.

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se na određeno vreme, na period od mesec dana, tri meseca, šest ili dvanaest meseci, u zavisnosti od perioda koji izabere ugovarač.
- (2) Ugovor o osiguranju počinje u ponoć dana koji je ugovarač označio kao dan početka osiguranja ukoliko je do tada evidentirana uplata premije na računu osiguravača. U suprotnom, ugovor o osiguranju počinje u ponoć dana kada je evidentirana uplata premije osiguranja. Osiguranje traje do ponoći dana označenog na potvrdi kao dan prestanka osiguranja.



Sume osiguranja

Član 6.

- (1) Sume osiguranja se ugovaraju kao maksimalni novčani iznosi za svaki osigurani rizik i navode se u potvrdi o osiguranju.

- (2) Nastankom osiguranog slučaja i isplatom naknade iz osiguranja suma osiguranja za taj osigurani rizik umanjuje se za iznos naknade. Nakon iscrpljenja sume osiguranja za osigurani rizik pokriva se taj osigurani rizik prestaje.
- (3) U slučaju provalne krađe, razbojništva ili pokušaja tih radnji osiguranje pokriva i štetu na stanu (zidovima, vratima, prozorima, ključaonicama itd.) u visini troškova popravke, ali najviše do 1% sume osiguranja od osnovnog rizika za kuću ili stan.
- (4) Troškovi raščišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem isplaćuju se najviše do 3% sume osiguranja od osnovnog rizika za kuću ili stan.
- (5) Osiguranjem su pokrivene štete od svih ugovorenih rizika na idealnom delu zajedničkih prostorija do 5% sume osiguranja od osnovnog rizika za kuću ili stan.

Obaveze osiguranika

Član 7.

- (1) Osiguranik je dužan da:
 - 1) redovno održava delove stambenog objekta, a pogotovo krov, dimnjak, instalacije i na njih priključene uređaje;
 - 2) odmah prijavi nadležnom organu štete prouzrokovane požarom, eksplozijom, provalnom krađom i razbojništvom;
 - 3) sačuva i obezbedi na uvid osiguravaču dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.



Ograničenja i isključenja obaveze osiguravača

Član 8.

- (1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim uslovima ne mogu biti:
 - 1) nenastanjena kuća ili stan i stvari u njima, niti bilo koja stvar koja nije predmet osiguranja;
 - 2) kuće izgrađene od sendvič-panela ili kuće koje u svojoj konstrukciji imaju više od 30% drvene građe;
 - 3) pomoćni objekti kuća (garaže, ostave, letnje kuhinje itd.), ekonomski objekti poljoprivrednih domaćinstava, niti stvari u njima;
 - 4) objekti na vodi;
 - 5) satelitske TV i druge antene izvan zatvorenog prostora;
 - 6) životinje;
 - 7) motorna vozila, prikolice svih vrsta, plovni i vazduhoplovni objekti, niti stvari u njima;
 - 8) automobilske delove i automobilske gume;
 - 9) građevinski investicioni materijal;
 - 10) mašine, sprave i alati, kao i zalihe materijala i robe za obavljanje zanatske ili neke druge delatnosti;
 - 11) stakla na zastakljenim terasama i lođama;
 - 12) sve vrste vatrenog oružja, uključujući lovačko i trofejno;
 - 13) gotov novac, vrednosni papiri, drago kamenje, predmeti od plemenitih metala, umetnički predmeti, zbirke (poštanskih maraka, starog novca itd.), antikviteti (stilski nameštaj i sl.).
- (2) Osiguranjem nisu pokrivene posredne štete ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zakupnine i sl.).
- (3) Kod rizika požara osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od posledice požara na dimnjacima;
 - 2) usled peglanja, sušenja, prženja, pečenja, kuvanja, dimljenja, progorevanja od cigarete, lampe i sl. Nadoknađuje se samo šteta od požara koji se usled ovakvih delovanja dalje širi i razvija sopstvenom snagom.
- (4) Kod rizika udara groma osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1) usled strujnog udara;
 - 2) na zaštitnim osiguračima, gromobranima, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona i sličnim uređajima nastale usled delovanja električne energije.

Nadoknađuje se šteta od požara koji bi tom prilikom nastao i koji bi se nakon prestanka delovanja električne energije samostalno širio.
- (5) Kod rizika eksplozije osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1) na osiguranikovim stvarima prouzrokovane miniranjem u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica;
 - 2) na mašinama prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora);
 - 3) od eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih naprava;
 - 4) od eksplozije biološkog karaktera;
 - 5) usled probijanja zvučnog zida;
 - 6) od vodenog pritiska koji se u cevovodima manifestuje kao eksplozija;
 - 7) od eksplozije na sudovima pod pritiskom nastale usled dotrajalosti, istrošenosti, prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima nastala tom eksplozijom.
- (6) Osiguranjem od olujnog vetra nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od snega nanetog vetrom;
 - 2) od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore u zgradi, osim u slučaju da su otvori nastali od oluje;

- 3) na objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je nedovoljno održavan ili je dotrajavao.
- (7) Osiguranjem od rizika grāda nisu obuhvaćene štete na nedovoljno održavanim i dotrajanim fasadama.
- (8) Osiguranjem od rizika manifestacije i demonstracije nisu obuhvaćena estetska oštećenja fasade.
- (9) Kod rizika izlivanja vode iz instalacija osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- 1) zbog izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranikovog stana;
 - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija i uređaja u osiguranom stanu ili kući;
 - 3) zbog vlage;
 - 4) zbog lošeg održavanja, nedovoljne zaštite od zapušnja;
 - 5) od izlivanja vode iz oluka u prostorijama osiguranika;
 - 6) od izlivanja vode iz spoljnih instalacija (ulične i sl.);
 - 7) od izlivanja vode iz žljebova i cevi za odvod kišnice;
 - 8) od sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i kanizacionih cevi;
 - 9) loma ili prskanja samih vodovodnih i odvodnih (kanizacionih) cevi, uređaja i kotlova;
 - 10) neispravne i dotrajale mašine za pranje veša, mašine za pranje sudova ili bojlera u kući ili stanu osiguranika;
 - 11) usled smrzavanja instalacija i uređaja koji su pod kontrolom osiguranika.
- (10) Kod ugrađenih instalacija i ugrađene opreme kuće ili stana nisu pokriven štete:
- 1) na delovima ugrađenih instalacija i ugrađene opreme kao što su obloge sudova, plamenici gorionika, rešetke, ložišta, elektrootporni grejači i sl., koji su izloženi neposrednom termičkom uticaju;
 - 2) na potrošnim materijalima;
 - 3) na sigurnosnim elementima jednokratnog dejstva;
 - 4) na eksploatacionim materijalima, gorivu, mazivu, rashladnim sredstvima, sredstvima za čišćenje i sl.;
 - 5) troškovi zemljanih radova;
 - 6) neposredne posledice trajnih uticaja hemijskih, toplotnih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smeštaja i rada (korozija, oksidacija, zračenje, starenje, prekomerne vibracije i sl.);
 - 7) zbog opterećenja ili naprezanja preko granica njihovih propisanih kapaciteta;
 - 8) zbog stavljanja u rad pre konačne popravke;
 - 9) usled montaže ili probnog rada;
 - 10) zbog povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije;
 - 11) usled smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom osiguranika.
- (11) Kod rizika loma stakla osiguranjem nije obuhvaćena šteta koja nastane:
- 1) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla;
 - 2) na staklima zastakljenih terasa i lođa.
- (12) Kod rizika provalne krađe i razbojništva, provalnom krađom se ne smatra:
- 1) ako izvršilac uđe u kuću ili stan kroz otvoren prozor čija je donja ivica udaljena od zemlje manje od 1,60 metara ili kroz otključana vrata;
 - 2) ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo kao saučesnik lice koje živi u osiguranom stanu ili kući;
 - 3) ako izvršilac ukrade stvari sa balkona u prizemlju.
- (13) Kod rizika odgovornosti osiguranjem nije pokrivena:
- 1) odgovornost za štete pricinjene trećim licima ili stvarima, osim odgovornosti koja direktno proizilazi iz vlasništva nad osiguranim objektima;
 - 2) odgovornost za štetu pricinjenu u stanu ili kući osiguranika;
 - 3) odgovornost za štete koje su nastale kao posledica svesnog postupanja suprotno propisima;
 - 4) odgovornost iz posedovanja kuće ili stana osiguranika za štete nastale prema bračnom drugu i deci osiguranika, kao ni prema ostalim licima koja žive sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu.

Naknada štete iz osiguranja

Član 9.

- (1) Naknada iz osiguranja utvrđuje se u visini stvarne štete, i to:
- 1) u slučaju totalne štete na kući ili stanu primenjuje se cena izgradnje novog objekta umanjena za procenat tehničke i ekonomske amortizacije i vrednosti ostatka, a najviše do preostale sume osiguranja;
 - 2) u slučaju totalne štete za stvari u kući ili stanu, nabavna vrednost nove stvari umanjena za procenat tehničke i ekonomske amortizacije i vrednosti ostatka, a najviše do preostale sume osiguranja;
 - 3) u slučaju delimične štete, u visini troškova popravke po ceni materijala i rada u trenutku nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za procenat amortizacije materijala i vrednosti ostatka, a najviše do preostale sume osiguranja.
- (2) Veći troškovi popravke nastali zbog učinjenih izmena, poboljšanja ili usavršavanja padaju na teret osiguranika, kao i troškovi rada koji odstupaju od tržišne cene rada u okruženju.
- (3) Ukoliko se osigurana stvar više ne proizvodi, njena vrednost se određuje prema najpribližnijem modelu istih ili sličnih tehničkih karakteristika.

- (4) Vrednost ostatka spašenih delova i ostaci uništenih odnosno oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrednosti u mestu štete prema stanju u kome su se nalazile u času nastanka osiguranog slučaja.
- (5) Ako osiguranik ne poseduje merodavne dokaze o datumu nabavke osigurane stvari, nadoknadiće se najviše 50% od nabavne vrednosti nove stvari.



Zaključenje ugovora uplatom premije

Član 10.

- (1) Ugovor o osiguranju sredstvima elektronske komunikacije zaključuje se uplatom premije za izabrani period osiguranja, po instrukcijama osiguravača.
- (2) Ukoliko ugovarač osiguranja ne plati navedeni iznos premije u navedenom roku ili uplati niži iznos od iznosa koji je naveo osiguravač, smatraće se da ugovor o osiguranju nije zaključen, a osiguravač će izvršiti povraćaj uplaćenog iznosa na osnovu zahteva ugovarača.
- (3) Nakon evidentiranja uplate premije osiguravač elektronskom poštom dostavlja ugovaraču potvrdu o osiguranju i uslove osiguranja.

Obaveštavanje

Član 11.

Osiguravač će sva obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju zaljučenim u skladu sa ovim uslovima dostavljati sredstvima elektronske komunikacije.

Stupanje na snagu i početak primene

Član 12.

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje kuće ili stana i stvari domaćinstva elektronskim putem stupaju na snagu i primenjuju se počev od 02.12.2019. godine.