

Друштво за посредовање у осигурању “ EL-COM” д.о.о.,
Адреса: Нови Сад, ул. Аугуста Цесарца бр.18,
Матични број: 08425396
ПИБ: 101649304
Телефон: 021/4721 021
Е-мејл: office@el-com.rs



ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ, ОДНОСНО ПРИ ИЗМЕНАМА/ДОПУНАМА ИЛИ ПРОДУЖЕЊУ ТОГ УГОВОРА

Овај документ чини саставни део понуде осигурања

У складу са чланом 111. Закона о осигурању (Сл. гласник РС, број 139/14), уговарач осигурања се обавештава о следећем:

1) Регистри надлежних органа код којих је друштво за посредовање у осигурању уписано и начин провере регистрације:

- *Надлежни орган:* Народна Банка Србије – Сектор за надзор над обављањем делатности осигурања, адр. Краља Петра I 12, 11000 Београд;
- *Број Решења:* 6765 од дана 30.09.2005. године.
- *Провера регистрације:* Народна Банка Србије, - писменим путем и/или на веб адреси www.nbs.rs
- *Регистар привредних субјеката:* Агенција за привредне регистре, Бранкова 25, 11000 Београд Србија, број 94839/2005 од дана 24.10.2005.године.
- *Провера регистрације:* Агенција за привредне регистре, - писменим путем и/или на веб адреси www.apr.gov.rs

2) Друштво за посредовање у осигурању има закључене уговоре са следећим друштвима за осигурање/реосигурање: Акционарско друштво за осигурање “ DDOR NOVI SAD “ a.d.o., Компанија “ DUNAV OSIGURANJE “ a.d.o., GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., “ WIENER STADTISCHE OSIGURANJE “ a.d.o., Акционарско друштво за осигурање “ GLOBOS OSIGURANJE “ a.d.o., Акционарско друштво за осигурање “ UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE ” a.d.o, Акционарско друштво за осигурање “ TRIGLAV OSIGURANJE ” a.d.o., Акционарско друштво за осигурање “ AMS OSIGURANJE ” a.d.o., “ SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE “ a.d.o., Акционарско друштво за осигурање “ MILENIJUM OSIGURANJE ” a.d.o., GRAWE OSIGURANJE a.d.o.

3)

4) Повезаност са друштвима за осигурање:

Квалификовано учешће друштва за посредовање у осигурању у капиталу друштва за осигурање, са којим ће бити закључен уговор о осигурању или поседовање/могућност да оствари 10% или више гласачких права у том друштву за осигурање:

НЕМА

(назив друштва за осигурање)

Квалификовано учешће друштва за осигурање са којим ће бити закључен уговор о осигурању или матичног друштва тог друштва, у капиталу друштва за посредовање у осигурању или поседовање/могућност да оствари 10% и више гласачких права у друштву за посредовање у осигурању:

НЕМА

(назив друштва за осигурање/матичног друштва)

- 5) У случају повреде права или интереса у вези са радом друштва за посредовање у осигурању, односно ако је незадовољан пружањем услуга друштва, корисник услуге осигурања може да поднесе приговор у писменој форми у пословним просторијама друштва на адреси Аугуста Цесарца бр. 18 или преко интернет презентације друштва www.el-com.rs, поштом, телефаксом или емејлом.

Приговор треба да садржи:

- име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;

- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;

- доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;

- датум подношења приговора;

- потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;

- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Друштво за посредовање у осигурању је дужно да подносиоцу приговора писмено одговори најкасније у року од 15 дана од дана пријема приговора (изузетно у року од 30 дана). Одговор садржи изјашњење на наводе из приговора, уз образложење, оцену основаности приговора и потпис овлашћеног лица друштва.

6) Надзор над пословањем друштва за посредовање у осигурању врши Народна Банка Србије, Краља Петра бр. 12, 11000 Београд.

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној банци Србије ако се пре тога писменим путем обраћао друштву за посредовање у осигурању и није био задовољан његовим одговором или друштво није писмено одговорило на тај приговор у року од 15 дана од дана пријема приговора (изузетно у року од 30 дана). Приговор Народној банци Србије подноси се у писменој форми, поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији. Корисник услуге осигурања уз приговор упућен Народној банци Србије доставља и приговор који је доставио друштву, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној банци Србије у року од шест месеци од дана пријема одговора друштва за посредовање у осигурању или протекла рока за његово достављање.

Народна банка Србије кориснику услуге осигурања доставља коначан одговор најкасније у року од три месеца од дана пријема приговора, а у сложенијим предметима тај рок може се продужити за највише три месеца, о чему је Народна банка Србије дужна да корисника услуге осигурања писмено обавести пре истека рока од три месеца од дана пријема приговора.

Ако је корисник услуге незадовољан одговором даваоца услуге осигурања или му тај одговор није достављен у року утврђеним овом одлуком, спорни однос између корисника услуге осигурања и даваоца услуге осигурања може се решити у поступку посредовања, у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова.

Народна банка Србије спроводи поступак посредовања без накнаде, с тим што евентуалне трошкове који могу настати у том поступку стране сnose саме (трошкови путовања, смештаја, неплаћено одсуство с посла итд.)

У Новом Саду, дана 11.12.2025. године.

**Друштво за посредовање у осигурању
“ EL-COM ” д.о.о.**

Примио уговарач осигурања и
датум пријема:



Александар Ждеро

ОВЛАШЋЕНО ЛИЦЕ