

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA SAJTA

### Član 1. Uvodne odredbe

Društvo za posredovanje u osiguranju El-Com d.o.o., Augusta Cesarca 18, 21000 Novi Sad, MB: 08425396, PIB: 101649304 (u daljem tekstu: Društvo) objavljuje Opšte uslove koji se odnose na korišćenje veb-sajta [brzapolisa.com](http://brzapolisa.com).

Veb-sajt je u vlasništvu Društva i ovi Opšti uslovi se primenjuju tokom korišćenja veb-sajta u Republici Srbiji.

Društvo putem veb-sajta [brzapolisa.com](http://brzapolisa.com) nudi svoje usluge u obavljanju poslova posredovanja u osiguranju.

U skladu sa odredbama člana 111. Zakona o osiguranju (Službeni gl. RS broj 139/2014) Društvo u svojstvu vlasnika sajta [brzapolisa.com](http://brzapolisa.com) u članu 4. ovih opštih uslova zainteresovanim korisnicima daje informaciju za ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju, odnosno pri izmenama/dopunama ili produženju ugovora.

### Član 2. Zaštita podataka

Zaštita ličnih podataka je za Društvo od velikog značaja i o istoj vodimo računa pridržavajući se svih načela obrade podataka definisanih Zakonom.

Svrha i osnov obrade Vaših podataka vrši se isključivo na osnovu Vaše saglasnosti i sa ciljem ispunjavanja Vaših poslovnih zahteva u okviru izabраниh paketa odnosno proizvoda koji su dostupni na našem veb-sajtu.

### Član 3. Tačnost i ažurnost informacija

Prilikom davanja Vaših podataka na našem veb-sajtu Vi, kao korisnici, odgovorni ste za tačnost, ažurnost i verodostojnost podataka.

Društvo ne prihvata, niti će snositi bilo kakvu odgovornost i/ili dugovati naknadu bilo kakve štete korisniku u slučaju da podaci nisu tačni.

U slučaju da su dobijene informacije od korisnika nepotpune i/ili netačne Društvo zadržava sva prava da ne pruži tražene usluge.

U slučaju da su dobijene informacije od korisnika nepotpune i/ili netačne uslovi i detalji sačinjenih ponuda i/ili zaključenog ugovora mogu se promeniti ili biti ništavni.

### Član 4. Informacije za ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju, odnosno pri izmenama/dopunama ili produženju ugovora koje daje Društvo za posredovanje u osiguranju El-Com d.o.o.

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju ("Sl. glasnik RS", br. 139/2014) ugovarač osiguranja se obaveštava o sledećem:

1. Poslovno ime, sedište i adresa sedišta:

Društvo za posredovanje u osiguranju EL -Com d.o.o., Augusta Cesarca 18, 21000 Novi Sad, Srbija, MB: 08425396, PIB: 101649304, telefon +381 21 47 21 021, mail adresa: [office@el-com.rs](mailto:office@el-com.rs)

2. Registri nadležnih organa kod kojih je Društvo upisano i način provere registracije:

- *Nadležni organ:* Narodna banka Srbije – sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja, Kralja Petra I 12, 11000 Beograd
- *Broj rešenja:* 6765 od dana 30.09.2025. godine
- *Provera registracije:* Narodna Banka Srbije – pisanim putem i/ili na web adresi [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)
- *Registar privrednih subjekata:* Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, broj 94839/2005 od dana 24.10.2005. godine
- *Provera registracije:* Agencija za privredne registre – pismenim putem i/ili na web adresi [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)

3. Društvo za posredovanje u osiguranju El-Com d.o.o. ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje:

- DDOR osiguranje
- Dunav osiguranje
- Generali osiguranje
- Globos osiguranje
- Grawe osiguranje
- Sava osiguranje
- Triglav osiguranje
- Uniqa osiguranje
- Wiener osiguranje
- Milenijum osiguranje
- AMS osiguranje

4. Društvo nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u društvu za osiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju.

5. Društva za osiguranje odnosno matično društvo tih društava, nemaju neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvare 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Društvu za posredovanje u osiguranju El-Com d.o.o.

6. (1) U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom Društva, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga Društva, a naročito u vezi sa Ugovorom o osiguranju, korisnik može podneti prigovor u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Društva na adresi Augusta Cesarca 18, 21000 Novi Sad, slanjem poštom na označenu adresu, preko veb-sajta Društva [www.el-com.rs](http://www.el-com.rs) ili elektronskom poštom (e-mail-om).

(2) Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu korisnika ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun korisnika - pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve korisnika;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;

- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.
- uz prigovor koji se podnosi preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

(3) Društvo je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor, u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da obavesti korisnika u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje sadrži razloge zbog kojih odgovor nije moguće dostaviti u roku od 15 dana, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

(4) Društvo dostavlja odgovor na prigovor u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, elektronskom poštom (e-mail-om) ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina - ako je korisnik prigovor podneo preko veb-sajta Društva za osiguranje, elektronskom poštom (e-mail-om) ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku, ili ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

7. (1) Narodna Banka Srbije, ul. Kralja Petra br.12, 11000 Beograd vrši nadzor nad poslovanjem Društva, posreduje u rešavanju oštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupka po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem Društva .

(2) Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom Društva ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika i Društva može se rešiti posredovanjem Narodne banke Srbije. Narodna banka Srbije postupak posredovanja sprovodi bez naknade. O eventualnim troškovima koji u vezi s tim postupkom nastanu za korisnika ili davaoca usluga ne odlučuje Narodna banka Srbije, već svako, bez obzira na ishod postupka, snosi svoje troškove - troškove zastupanja (usluga advokata), putovanja, smeštaja, neplaćenog odsustva s posla i sl. Na postupak posredovanja Narodne banke Srbije ne primenjuju se odredbe zakona kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova, već se isti sprovodi u skladu sa odredbama iz tačaka 21. – 28. Odluke o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja (Sl glasnik RS, br.87/2021).

(3) Korisnik može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, pre pokretanja sudskog spora, ako je nezadovoljan odgovorom davaoca usluga na prigovor ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku. Prigovor se podnosi u pismenoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Društva ili od proteka roka za odgovor. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i Društva (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s Društvom, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio Društvu, njegov odgovor (ako ga je Društvo dostavilo) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti. Narodna banka Srbije korisniku dostavlja odgovor na prigovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetima taj rok može se produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora. Postupak po prigovoru koji podnosi Narodnoj banci Srbije sprovodi se u skladu sa odredbama iz tačaka 29. – 36. Odluke o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja (Sl glasnik RS, br.87/2021).

8. Ovo obaveštenje se odnosi isključivo na obaveze koje Društvo ima na osnovu člana 111. Zakona o osiguranju i ne odnosi se na obaveze koje društva za osiguranje imaju shodno odredbama iz članova 82. i 83. istog zakona, niti Društvo odgovara za ispunjenje označenih obaveza društava za osiguranje.

### **Član 5. Ovlašćenje**

Ovlašćujem ovim putem Društvo za posredovanje u osiguranju El-Com d.o.o, Augusta Cesarca 18, Novi Sad, da me zastupa kod društava za osiguranje u cilju pribavljanja ponuda za osiguranje u skladu sa zakonima i propisima i navedenim informacijama i zahtevima.

Izdavanjem ovog ovlašćenja nisam u obavezi da prihvatim bilo koju ponudu koju ovim putem dobijem od društava za osiguranje putem posredovanja Društva za posredovanje u osiguranju El-Com d.o.o.

Izdavanjem ovog ovlašćenja nemam nikakvih finansijskih obaveza prema Društvu.

### **Član 6. Autorska prava**

Svi detalji, dokumenta, ilustracije i žigovi koji su objavljeni na veb-sajtu su u vlasništvu Društva. Ništa sadržano na ovom veb-sajtu se ne može tumačiti kao dozvola za korišćenje bilo kog žiga koji je prikazan na ovom veb-sajtu.

Korišćenje sajta podrazumeva pretraživanje sajta, štampanje sadržaja veb-stranice ili čuvanje u elektronskom obliku i pristup i korišćenje sadržaja koji se nalaze na veb-sajtu, pod uslovom da sva autorska prava Društva budu sačuvana. Korišćenje bilo kojeg dela veb-stranice u komercijalne svrhe ili njegovo uklapanje u bilo koju drugu publikaciju ili veb-stranicu je strogo zabranjeno.

### **Član 7. Pravila korišćenja**

Pristupanjem veb-sajtu brzapolisa.com ,korisnici sajta izjavljuju da su saglasni s činjenicom da koriste pristup veb-sajtu i njegovom sadržaju na sopstveni rizik. Društvo, niti treće strane koje učestvuju u produkciji ili prenošenju veb-sajta ne mogu biti odgovorni za bilo kakvu direktnu, slučajnu, posledičnu, indirektnu ili bilo kakvu drugu štetu, troškove, gubitke ili povrede koje nastanu kao rezultat pristupa ili nemogućnosti pristupa veb-sajtu, te korišćenja ili nemogućnosti korišćenja veb-sajta, ili kao rezultat činjenice da ste se oslonili na informacije date na veb-sajtu.

Društvo ne prihvata odgovornost za bilo koji gubitak prouzrokovan virusima koji mogu zaraziti kompjuter korisnika ili bilo koju drugu imovinu kroz upotrebu, pristup ili preuzimanje bilo kog materijala sa veb-sajta.

Sve usluge ovog veb-sajta namenjene su isključivo za lične potrebe korisnika, kako fizičkih tako i pravnih lica.

Ukoliko korisnik iz prethodnog stava zloupotrebi usluge veb-sajta na bilo koji način (korišćenjem istih u komercijalne svrhe, sakupljanjem ponuda, ili neovlašćenim korišćenjem na bilo koji način) Društvo zadržava pravo naknade štete protiv takvih korisnika.

### **Član 8. Pravo korisnika na odustanak od ugovora**

Korisnik ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova iz čl. 33. i 34. ovog Zakona o zaštiti potrošača (u daljem tekstu: odustanak od ugovora).

Korisnik ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na propisanom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način (u daljem tekstu: izjava o odustanku).

Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata Društvu u roku iz stava 1. ovog člana.

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata Društvu.

Ako Društvo omogući korisniku da elektronski popuni i pošalje obrazac za odustanak, dužan je da ga o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa.

Protokom rokova iz člana 28. Zakona o zaštiti potrošača prestaje pravo korisnika na odustanak od ugovora.

## **Član 9. Ostale odredbe**

Društvo kao vlasnik sajta [brzapolisa.com](http://brzapolisa.com) zadržava pravo da izmeni opšte uslove poslovanja bez prethodnog obaveštavanja korisnika. Promene stupaju na snagu objavljivanjem na veb-sajtu.

Sve izmene i dopune opštih uslova biće u skladu sa zakonom i regulativom Republike Srbije i biće dostupne na veb-sajtu.

Društvo nije poreski i/ili pravni savetnik. Sve informacije koje se nalaze na veb-sajtu su informativne prirode.

Korišćenjem veb-sajta korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim pravilima i uslovima korišćenja sajta i da ih u celosti prihvata.

Na prava, obaveze i odgovornosti koje nisu regulisane opštim uslovima poslovanja, shodno će se primenjivati odredbe zakona o osiguranju, zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije kao i drugi relevantni zakoni i podzakonski propisi.

U slučaju bilo kakvog spora oko tumačenja i primene opštih uslova poslovanja Društva merodavno je pravo Republike Srbije, a nadležan sud u Novom Sadu.

## **PRAVILA PRIVATNOSTI**

Društvo ima pravo korišćenja, izmena i dopuna veb-sajta [brzapolisa.com](http://brzapolisa.com) za potrebe pružanja usluga našim partnerima u okviru njihove registrovane delatnosti u skladu sa zakonom, a sa kojima ima zaključene ugovore.

Ovim uslovima korišćenja objašnjavamo kako prikupljamo lične podatke, šta radimo s istima, u koje svrhe i na kojoj zakonskoj osnovi to radimo, te koja prava i zahteve povezane s istim imate.

Deo naših osnovnih pravila predstavlja postupanje sa podacima koje nam kao klijenti/korisnici usluga dostavite u okviru korišćenja veb-sajta [brzapolisa.com](http://brzapolisa.com) za potrebe pružanja traženih usluga od strane naših partnera, kao i za potrebe sa kojima ste se eksplicitno saglasili.

### **Član 1. Saglasnost za obradu**

Molimo Vas da pravila privatnosti detaljno proučite. Ako se slažete sa navedenim načinom obrade Vaših ličnih podataka i sa izjavom o saglasnosti, molimo Vas da označite odgovarajuće kućice kako biste pokazali svoju saglasnost.

Vašim pristankom na obradu podataka i prihvatanjem opštih uslova korišćenja sajta [www.el-com.rs](http://www.el-com.rs) omogućavate da shodno Vašem nalogu naši partneri Vam pruže traženu uslugu u okviru izabranih paketa odnosno proizvoda koji su dostupni na našem veb-sajtu.

Prihvatanjem ovih uslova korišćenja dajete Vašu saglasnost za obradu Vaših ličnih podataka u skladu sa važećim propisima Republike Srbije. – Ovo je ok ako mi imamo taj deo gde se daje saglasnost.

## **Član 2. Prikupljanje i obrada vaših ličnih podataka**

1. Kada posetite naš veb-sajt mi obrađujemo određene informacije koje predstavljaju podatke o ličnosti, a u okviru izabranih paketa odnosno proizvoda koji su dostupni na našem veb-sajtu. Lični podaci koje obrađujemo zavise od izabranih paketa odnosno proizvoda koji su dostupni na našem veb-sajtu.

2. Podaci o ličnosti koje obrađujemo odnose se na (ime i prezime, adresa, datum rođenja, JMBG, broj telefona, i-mejl adresa, broj pasoša itd.) i zavise od izabranih paketa odnosno proizvoda koji su dostupni na našem veb-sajtu.

3. Osetljive podatke o ličnosti koji se odnose na pol, zdravstveni status, biometrijske podatke, obrađujemo samo ako ste na to dali Vaš pristanak, a u cilju ispunjavanja ugovornih obaveza shodno Vašem nalogu prema našim partnerima.

4. Takođe, u zavisnosti od odabranog paketa odnosno proizvoda na našem veb-sajtu od Vas možemo tražiti određena dokumenta – koja u sebi sadrže podatke o ličnosti i iste obrađujemo isključivo uz Vašu saglasnost i samo u meri koja je neophodna za pružanje tražene usluge.

5. Niste zakonski ili ugovorno obavezni dati na raspolaganje svoje lične podatke. Međutim, moguće je da određene funkcije i usluge na veb-sajtu zavise od dostupnosti ličnih podataka. Ako u tim slučajevima ne date na raspolaganje lične podatke, određene funkcije mogu biti nedostupne, ili dostupne samo u određenoj meri, odnosno možda nećemo biti u mogućnosti da u potpunosti ispunimo Vaš nalog.

## **Član 3. Svrhe korišćenja**

1. Lične podatke prikupljene kad posetite naš veb-sajt koristimo za:

- Ispunjavanje Vaših poslovnih zahteva i naloga prema našim partnerima u okviru izabranih paketa odnosno proizvoda koji su dostupni na našem veb-sajtu.
- Pružanje informacija o proizvodima i uslugama naših partnera.
- Održavanje marketinškog kontakta sa Vama (*slanje ponuda za proizvode i usluge, reklame, promocije, kampanje, i to putem telefona, SMS-a, ili i-mejla.*), a koje pružaju naši partneri.
- Unapređenje i zaštitu našeg IT sistema od napada i ostalih nezakonitih aktivnosti.
- Unapređenje korisničkog iskustva klijenta, a u cilju ostvarivanja naših legitimnih interesa.

## **Član 4. Prenos ličnih podataka trećim stranama**

1. Društvo/Rukovalac izjavljuje i garantuje da će Vaše podatke o ličnosti prenositi samo našim partnerima i pružaocima proizvoda i usluga sa kojima naši partneri imaju zaključen ugovor.

2. U cilju ostvarivanja navedene svrhe korišćenja i obrade podataka, davanjem predmetne saglasnosti Vaši podaci mogu biti preneti svim kompanijama sa kojima Rukovalac ima zaključene posebne ugovore sa pravnim licima iz zemlje i/ili iz inostranstva, a koja su ugovorom ovlašćena za poslove obrade podataka kao što su <https://www.google.com/> i <https://www.facebook.com/> i <https://www.instagram.com/> i <https://www.brevo.com/> i <https://ads.microsoft.com/> i <https://business.x.com/en/advertising> i <https://business.linkedin.com/marketing-solutions/ads>.

3. Društvo/Rukovalac, na osnovu Vaše saglasnosti koju ste nam dali prihvatanjem ovih opštih uslova korišćenja sajta, može da deli određene lične podatke, kao što su adrese e-pošte sa dobavljačima treće strane, na primer, Google-om. U tom slučaju možemo da koristimo mrežne tehnologije odabranih

partnera Google-a u svrhe objavljivanja oglasa, odnosno da bismo mogli da prikazemo sadržaj i reklamu posebno prilagođene Vama. Ti se sadržaji biraju i prikazuju u skladu sa Vašim načinom korišćenja. Više informacija o politici privatnosti trećih strana na sledećim linkovima:

<https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=sr> i

<https://support.google.com/adspolicy/answer/7475709?hl=sr> i

<https://www.facebook.com/privacy/policy> i <https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/> i

<https://help.ads.microsoft.com/#apex/ads/en/60212/-1>.

## **Član 5. Zakonska osnova obrade**

1. U onoj meri u kojoj ste dali svoju saglasnost za obradu svojih ličnih podataka, ta saglasnost predstavlja zakonsku osnovu za obradu u skladu sa važećim propisima.
2. Obrada je neophodna za preduzimanje radnje pre zaključenja ugovora na zahtev korisnika, odnosno za izvršenje ugovora/naloga zaključenim između korisnika i naših partnera u okviru izabranih paketa odnosno proizvoda koji su dostupni na našem veb-sajtu.
3. Za obradu ličnih podataka u definisane svrhe.
4. U onoj meri u kojoj je obrada vaših ličnih podataka nužna za pružanje zahtevane usluge.
5. Uz to, mi obrađujemo lične podatke u svrhu zaštite naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih strana, održavanja funkcionalnosti naših IT sistema, marketinga naših proizvoda i usluga, te proizvoda i usluga trećih strana, kao i dokumentovanje poslovnih kontakata kako je propisano zakonom.

## **Član 6. Sigurnost**

1. Kada dobijemo Vaše podatke o ličnosti prema istima ćemo postupati sa dužnom pažnjom i poverljivošću pridržavajući se važećih propisa.
2. Kada dobijemo Vaše podatke o ličnosti prema istima ćemo preduzeti sve tehničke i kadrovske mere za zaštitu podataka.
3. Društvo koristi tehničke i organizacione sigurnosne mere kako bi zaštitilo Vaše podatke od manipulacija, gubitaka, pretnji ili pristupa od strane neovlašćenih lica.
4. Naše se sigurnosne mere kontinuirano unapređuju u skladu sa tehnološkim razvojem.

## **Član 7. Brisanje ličnih podataka**

Vašu IP adresu i naziv Vašeg internet pružaoca usluga čuvamo samo iz sigurnosnih razloga.

Vaše lične podatke brišemo čim se svrha za koju smo prikupljali i obrađivali podatke prestane primenjivati. Nakon toga podaci se čuvaju samo ako je to propisano zakonom.

## **Član 8. Kolačići ("cookies")**

Kolačiće i slične softverske alate (zajedno „kolačići“) koristimo kako bismo prepoznali interese Vašeg korišćenja i posebno popularna područja našeg veb-sajta, kako bismo pomoću tih informacija poboljšali dizajn veb-sajta, funkcije i sve usluge učinili još jednostavnijim za korišćenje. Koristimo alatku „usercentric“ <https://usercentrics.com/> za upravljanje kolačićima.

U istu svrhu koristimo i analitičke alate Google Analytics, Google Ads, Google Conversion tracking, Facebook Ads, Microsoft Ads, X Ads, LinkedIn Ads pritom se takođe mogu koristiti kolačići, kao što su bezbednosni, analitički, promotivni i drugo.

Zadržavamo pravo da koristimo i druge kolačiće o čemu će svi korisnici biti blagovremeno obavešteni izmenama ovih pravila privatnosti.

## 1. Funkcije i primena kolačića

Kolačići su male datoteke koje se kada posetite veb-sajt, od strane istog, čuvaju na Vašem računaru, lap-topu ili mobilnom uređaju. Na osnovu toga možemo npr. prepoznati da li je između Vašeg uređaja i našeg veb-sajta već postojala neka veza, izabrani jezik, ili druge postavke koje preferirate. Kolačići mogu sadržati i lične podatke.

Ako koristite naš veb-sajt, time pristajete na upotrebu kolačića.

Naš veb-sajt možete posećivati i bez saglasnosti za upotrebu kolačića, odnosno, možete odbiti upotrebu kolačića i izbrisati ih u svakom trenutku nameštanjem odgovarajućih postavki na Vašem uređaju. To se vrši na jedan od sledećih načina:

- Većina internet pretraživača je automatski prethodno nameštena tako da automatski prihvata kolačiće. Ovu prethodnu postavku menjate aktiviranjem postavke „Ne prihvataju se kolačići” na internet pretraživaču.
- Postojeće kolačiće možete izbrisati u svakom trenutku. Način na koji se brišu kolačići možete pronaći u uputstvima proizvođača Vašeg internet pretraživača, odn. uređaja.

Kao i upotreba kolačića, i njihovo neprihvatanje, odnosno brisanje u vezi je sa uređajem odnosno internet pretraživačem koji koristite. To znači da morate posebno odbiti, odnosno izbrisati kolačiće za svaki od svojih uređaja, a u slučaju korišćenja više internet pretraživača i za svaki pojedinačni internet pretraživač.

Ako se odlučite protiv upotrebe kolačića, može se dogoditi da Vam na raspolaganju neće biti neke funkcije našeg veb-sajta ili će pojedinačne funkcije biti na raspolaganju samo u ograničenom opsegu. Kolačići trećih strana: Ove kolačiće primenjuju treće strane, npr. društvene mreže kao što su Google <https://policies.google.com/terms?hl=sr-Latn> i Facebook <https://sr-rs.facebook.com/legal/terms/update>

## 2. Analiza podataka

Sadržaj našeg veb-sajta želimo što više prilagoditi Vašim interesima, zahtevima i potrebama i na taj način poboljšati našu ponudu za Vas. Kako bismo prepoznali preferencije kod korišćenja i lično popularna područja veb-stranica, koristimo sledeće analitičke alate: Google Analytics, Google Ads, Google Conversion tracking, Microsoft Clarity, Facebook Pixel i dr.

Kod korišćenja alata za analizu, podaci se mogu preneti na servise koji se nalaze van Republike Srbije i tamo biti obrađeni.

Ako ne želite da prikupljamo i analiziramo informacije o Vašim posetama našem veb-sajtu uz pomoć navedenih analitičkih alata, u svakom trenutku možete se tome usprotiviti za ubuduće („opt-out”).

Vaše protivljenje se može implementirati stavljanjem opt-out kolačića u Vaš internet pretraživač. Taj kolačić služi samo za iskazivanje Vašeg protivljenja. Molimo Vas da obratite pažnju na to da opt-out kolačić iz tehničkih razloga deluje samo u internet pretraživaču u kojem je postavljen. Ako izbrisete kolačiće ili koristite neki drugi pretraživač, odnosno uređaj, molimo Vas da ponovite postupak za opt-out.

U nastavku ćete naći informacije o ponuđačima analitičkih alata koje koristimo kao i o mogućnosti za opt-out:

Google Inc. („Google”): Google je sertifikovan prema evropsko-američkom sistemu zaštite privatnosti.

Imate mogućnost sprečiti prenošenje Vaših podataka i njihovo prikupljanje i obradu od strane Google-a.

Više o tome možete naći na sledećem linku. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

#### Član 9. Društveni dodaci

Naš veb-sajt takođe sadrži ponude trećih strana. Kliknete li na takvu ponudu, mi prenosimo podatke odgovarajućem pružaocu usluge u meri u kojoj je potrebno (npr. informaciju da ste tu ponudu našli preko nas, i ako je potrebno, dodatne informacije koje ste već u tu svrhu dali na našem veb-sajtu).

Na našem veb-sajtu koristimo posebne društvene dodatke sa društvenih mreža kao što su Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Youtube.

#### Član 10. Prava lica na koga se lični podaci odnose

Kao lice na koga se lični podaci odnose imate:

1. pravo na pristup,
2. pravo na ispravku,
3. pravo na brisanje,
4. pravo na ograničenje obrade,
5. pravo na prenosivost podataka,
6. kao i druga prava u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite podataka o ličnosti.

Društvo za posredovanje u osiguranju El-Com d.o.o je imenovalo lice za kontakt za zaštitu podataka o ličnosti koje se može kontaktirati na sledećoj email adresi: [zastita.podataka@el-com.rs](mailto:zastita.podataka@el-com.rs)

Ako verujete da obrada vaših ličnih podataka krši zakonske uslove, imate pravo podneti pritužbu nadležnom organu za zaštitu podataka.

Ako ste dali saglasnost za našu obradu Vaših ličnih podataka, imate pravo opozvati svoju saglasnost u bilo kom trenutku.

Zakovitost obrade Vaših ličnih podataka pre opoziva ostaje nepromenjena. Takve podatke možemo dalje obrađivati na osnovu druge važeće zakonske osnove, npr. za ispunjenje naših zakonskih obaveza (vidi odeljak „Zakonska osnova obrade“).

U Novom Sadu, 11.12.2025. godine.